



ÚDRŽBYT spol. s r. o. Snina
Budovateľská 2204, 069 01 Snina

Zapísané v OR OS Prešov
Oddiel: Sro.
Vložka č.:1510/P

Základné imanie: 6 638,783775 EUR
Splatené: 6 638,783775 EUR

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky, spôsob a postup pri uplatňovaní reklamácií tovaru a služieb poskytovaných spoločnosťou:

ÚDRŽBYT, spoločnosť s ručením obmedzeným, so sídlom Budovateľská 2204, 069 01 Snina, IČO: 31 684 611 (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „predávajúci“).

Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.

2. Rozsah poskytovaných služieb a predaja

Poskytovateľ vykonáva najmä tieto činnosti:

- maloobchodná a veľkoobchodná činnosť v rozsahu voľných živností,
- murovanie a murárske práce,
- montáž okien,
- vodoinštalátorske a kúrenárske práce,
- izolatérsťvo,
- obkladanie stien,
- omietkarské práce,
- montáž sadrokartónu,
- maliarske a natieračské práce,
- demolácie, búracie a prípravné práce pre stavbu,
- kompletačné a dokončovacie práce v stavebníctve,
- pokládka dlážkových krytín,
- čistiace a upratovacie služby,
- montáž prietokových meradiel na studenú a teplú vodu.

3. Miesto a spôsob uplatnenia reklamácie

Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť:

- osobne v sídle spoločnosti,

- písomne poštou na adresu sídla,
- e-mailom,
- telefonicky (nahlásenie), pričom reklamácia je platná až po písomnom potvrdení.

Poskytovateľ je povinný vydať spotrebiteľovi **písomné potvrdenie o prijatí reklamácie**.

4. Zodpovednosť za vady tovaru

Poskytovateľ zodpovedá za vady tovaru v záručnej dobe **24 mesiacov**, ak zákon neustanovuje inak.

Záruka sa nevzťahuje na:

- bežné opotrebenie,
- poškodenie nesprávnym používaním,
- mechanické poškodenie po prevzatí,
- zásahy tretej osoby.

5. Zodpovednosť za vady služieb a stavebných prác

Poskytovateľ zodpovedá za:

- kvalitu vykonaných prác,
- odborné prevedenie montáže,
- dodržanie technologických postupov,
- vady, ktoré sa prejavujú v záručnej dobe.

Záručné doby pri službách a prácach:

- stavebné práce: **24 mesiacov**,
- montáž okien: **24 mesiacov**,
- vodoinštalátorske a kúrenárske práce: **24 mesiacov**,
- sadrokartón, omietky, obklady, podlahy: **24 mesiacov**,
- čistiace a upratovacie služby: reklamácia sa uplatňuje **bezodkladne**, záruka sa neuplatňuje.

6. Postup pri vybavovaní reklamácie

Po prijatí reklamácie poskytovateľ:

1. posúdi reklamáciu,
2. rozhodne o jej oprávnenosti,
3. vydá potvrdenie o prijatí reklamácie,
4. vybaví reklamáciu **najneskôr do 30 dní**,
5. vydá spotrebiteľovi **písomný doklad o vybavení reklamácie**.

7. Spôsoby vybavenia reklamácie

Ak je reklamácia oprávnená, poskytovateľ zabezpečí:

- opravu vady,
- výmenu tovaru,
- primeranú zľavu,
- vrátenie peňazí, ak nie je možné vadu odstrániť.

Pri službách a stavebných prácach:

- odstránenie vady,
- opätovné vykonanie služby,
- primeraná zľava z ceny,
- odstúpenie od zmluvy pri závažných vadách.

8. Odmietnutie reklamácie

Reklamácia môže byť zamietnutá, ak:

- vada vznikla nesprávnym používaním,
- vada vznikla zásahom tretej osoby,
- spotrebiteľ neumožnil preverenie vady,
- vada vznikla prirodzeným opotrebením.

9. Záverečné ustanovenia


Reklamačný poriadok je dostupný:

- v sídle spoločnosti,
- na webovej stránke (<https://www.bdsnina.sk/cenniky>),
- na požiadanie spotrebiteľa.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia.

V Snine dňa 14.07.2022



ÚDRŽBYT, 
spoločnosť s ručením obmedzeným
Budovateľská 2204
069 01 SNINA
IČO: 31684611 IČ DPH: SK 2020511944