



BYTOVÉ DRUŽSTVO, SNINA

Budovateľská 2204, 069 01 Snina

Reklamačný poriadok

Bytové družstvo, Snina (ďalej len „správca“), ktorého právne postavenie je zakotvené v § 8 zákona č. 182/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov, majúci v predmete podnikania alebo v predmete činnosti správu a údržbu bytového fondu, nebytových priestorov, prevádzku, údržbu a opravy bytových domov, spoločných častí a zariadení a príslušenstva domov v súlade s ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1991 Zb. o priestupkoch vydáva tento reklamačný poriadok:

Čl. 1.

Vymedzenie niektorých pojmov

1. Správcom sa rozumie družstvo uvedené v záhlaví, ktoré spotrebiteľovi poskytuje služby.
2. Spotrebiteľom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa služby poskytované správcom pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti. Spotrebiteľ je v právnom vzťahu k správcovi najmä na základe zmluvy o výkone správy, zmluvy o nájme a podnájme nebytových priestorov a podobne.
3. Vybavením reklamácie - ukončenie reklamačného konania v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Čl. 2.

Právo na uplatnenie reklamácie

Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť svoje výhrady a zodpovednosť za vadu služby (ďalej len „reklamácia“) voči správcovi len v prípade, že považuje vyúčtovanie nákladov spojených s užívaním bytu (ďalej len „vyúčtovanie“) za nedostatočné, nesprávne alebo má k vyúčtovaniu iné výhrady vychádzajúce zo vzťahu uvedeného v článku 1. tohto reklamačného poriadku, a to do 30 dní od doručenia vyúčtovania.

Čl. 3.

Miesto uplatnenia reklamácie

Spotrebiteľ uplatňuje reklamáciu písomne poštou alebo v podateľni Bytového družstva, Snina, Budovateľská 2204, 069 01 Snina. Za dátum uplatnenia reklamácie zaslanej správcovi poštou sa považuje deň, kedy zásielka bola doručená.

Čl. 4. Povinnosti správcu

Správca je povinný:

- a) vydať spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení písomnej reklamácie,
- b) vydať písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie,
- c) vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenie reklamácie. Do tej doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie reklamácie (chybný, resp. nefunkčný vodomer a podobne),
- d) viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánom dozoru na nazretie. Evidencia o reklamáciách musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie,
- e) poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu.

Čl. 5. Dôležitá informácia o uplatnení reklamácie

Spotrebiteľ má na základe § 3 odsek 6) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a na základe § 11 zákona č. 391/2018 Z. z. o alternatívnom riešení sporov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu u subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorými sú podľa § 3 odsek 1) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov tieto subjekty:

1. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava, email: ars@urso.gov.sk,
2. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Továrnská 7, P.O. Box 40, 828 55 Bratislava 24; email: e-podatelna@teleoff.gov.sk,
3. Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Prievozska 32, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, email: ars@soi.sk, adr@soi.sk,
4. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad; email: info@sosspotrebitelev.sk,
5. OMBUDSPOT® , združenie na ochranu práv spotrebiteľov, Šrobárova 2676/30, 058 01 Poprad; email: helena.mezenska@ombudspot.sk.

Pozn. vid' (<http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov>)

Čl. 6.

Umiestnenie reklamačného poriadku

Tento reklamačný poriadok je umiestnený v sídle Bytového družstva, Snina, Budovateľská 2204, 069 01 Snina vyvesením v priestoroch chodby pred kanceláriou č.2 Evidencia bytov a na sekretariáte Bytového družstva, Snina.

Čl. 7.

Záverečné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.apríla 2018. Tento reklamačný poriadok môže byť zmenený len správcom.

V Snine 01.04.2018

Ing. František Fecko

predseda predstavenstva BD Snina

Ing. Milan Kočan

podpredseda BD Snina