



BYTOVÉ DRUŽSTVO, SNINA

Budovateľská 2204, 069 01 Snina

Reklamačný poriadok

Bytové družstvo, Snina (ďalej len „správca“), ktorého právne postavenie je zakotvené v § 8 zákona č. 182/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov, majúci v predmete podnikania alebo v predmete činnosti správu a údržbu bytového fondu, nebytových priestorov, prevádzku, údržbu a opravy bytových domov, spoločných častí a zariadení a príslušenstva domov v súlade s ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1991 Zb. o priestupkoch vydáva tento reklamačný poriadok:

Čl. 1.

Vymedzenie niektorých pojmov

1. Správcom sa rozumie družstvo uvedené v záhlaví, ktoré spotrebiteľovi poskytuje služby.
2. Spotrebiteľom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa služby poskytované správcom pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti. Spotrebiteľ je v právnom vzťahu k správcovi najmä na základe zmluvy o výkone správy, zmluvy o nájme a podnájme nebytových priestorov a podobne.
3. Vybavením reklamácie - ukončenie reklamačného konania v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Čl. 2.

Právo na uplatnenie reklamácie

Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť svoje výhrady a zodpovednosť za vadu služby (ďalej len „reklamácia“) voči správcovi len v prípade, že považuje vyúčtovanie nákladov spojených s užívaním bytu (ďalej len „vyúčtovanie“) za nedostatočné, nesprávne alebo má k vyúčtovaniu iné výhrady vychádzajúce zo vzťahu uvedeného v článku 1. tohto reklamačného poriadku, a to do 30 dní od doručenia vyúčtovania.

Čl. 3.

Miesto uplatnenia reklamácie

Spotrebiteľ uplatňuje reklamáciu písomne poštou alebo v podateľni Bytového družstva, Snina, Budovateľská 2204, 069 01 Snina. Za dátum uplatnenia reklamácie zaslanej správcovi poštou sa považuje deň, kedy zásielka bola doručená.

Čl. 4. Povinnosti správcu

Správca je povinný:

- a) vydať spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení písomnej reklamácie,
- b) vydať písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie,
- c) vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenie reklamácie. Do tej doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie reklamácie (chybný, resp. nefunkčný vodomer a podobne),
- d) viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánom dozoru na nazretie. Evidencia o reklamáciách musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie,
- e) poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu.

Čl. 5. Umiestnenie reklamačného poriadku

Tento reklamačný poriadok je umiestnený v sídle Bytového družstva, Snina, Budovateľská 2204, 069 01 Snina na oznamovacej tabuli nachádzajúcej sa v chodbe oddelenia správa a na sekretariáte Bytového družstva, Snina.

Čl. 6. Záverečné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.mája 2010. Tento reklamačný poriadok môže byť zmenený len správcou.

V Snine 26.4.2010

Ing. František Fecko v.r.

predseda predstavenstva BD Snina

Ing. Milan Kočan v.r.

podpredseda BD Snina